

# Cookie-Richtlinie

SIXT hat technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, insbesondere gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder Zugriff unberechtigter Personen. Diese Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst.

Beim Besuch unserer Websites kann es sein, dass durch uns veranlasst Informationen in Form eines "Cookies" auf Ihrem Computer abgelegt werden. "Cookies" sind kleine Textdateien, die von einem Webserver auf Ihre Festplatte kopiert werden. Cookies enthalten Informationen, die später von einem Webserver in der Domäne gelesen werden können, in der das Cookie an Sie vergeben wurde. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer platzieren. Die von uns verwendeten Cookies enthalten keine personenbezogenen Angaben und werden mit solchen auch nicht zusammengeführt.

Die meisten von uns verwendeten Cookies sind sog. Session-Cookies, welche erforderlich sind, um Ihren Besuch konsistent zu halten, d.h. um sicherzustellen, dass z. B. Ihre bereits im Rahmen der Reservierungsanfrage eingegebenen Präferenzen oder sonstigen Angaben während der Sitzung erhalten bleiben. Darüber hinaus benötigen wir Session-Cookies, um sicherzustellen, dass ein bestimmtes Angebot, welches Sie angeklickt haben, Ihrer Anfrage zugeordnet wird (z. B. bei Promotion-Offerten). Diese Session-Cookies werden nach Ende der Sitzung automatisch gelöscht. Ferner nutzen wir Cookies, um bei einem späteren Besuch der Website zu erkennen, ob Sie sich für bestimmte Angebote besonders interessieren, was uns ermöglicht, Ihnen solche Angebote zielgerichtet auf der Website anzuzeigen. Sollten Sie sich bereits bei uns registriert haben und somit Inhaber eines Kunden-Accounts sein, besteht die Möglichkeit, die von den eingesetzten Cookies erfassten Informationen mit den uns bekannten Angaben abzugleichen. Dadurch können wir unsere Angebote und Inhalte individueller auf Sie abstimmen. Diese Cookies haben eine Lebensdauer von einem Jahr und werden dann automatisch gelöscht. Schließlich benötigen wir zur Abrechnung mit unseren Werbepartnern Cookies, welche festhalten von welcher Seite bzw. Kampagne ein Kunde vermittelt wurde. Auch diese Angaben erheben wir nur abstrakt, also nicht personenbeziehbar. Ein solcher Cookie hat eine Lebensdauer von 31 Tagen.

Sie haben die Möglichkeit, Cookies anzunehmen oder abzulehnen. Die Mehrzahl der Webbrowser nimmt Cookies automatisch an. Sie können jedoch in der Regel über die Browsereinstellungen festlegen, dass Cookies abgelehnt werden sollen. Wenn Cookies abgelehnt werden, kann es sein, dass Sie einige Funktionen der Website nicht mehr nutzen können. Wenn Cookies akzeptiert werden, können Sie die akzeptierten Cookies zu einem späteren Zeitpunkt wieder löschen. In Internet Explorer 8 können Sie z. B. Cookies löschen, indem Sie "Extras" > "Browserverlauf löschen" auswählen und auf die Schaltfläche "Cookies löschen" klicken. Wenn Sie die Cookies löschen, werden alle Einstellungen, die von diesen Cookies gesteuert werden, einschließlich Werbeeinstellungen, gelöscht und können möglicherweise nicht mehr wiederhergestellt werden.

Einsatz von Google Analytics (dieser Text wird von Google, Inc. zur Verfügung gestellt)

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten, die von Google gespeichert werden, in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Nähere Informationen hierzu finden Sie unter [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout) bzw. unter [www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html](http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html) (allgemeine Informationen zu Google Analytics und Datenschutz). Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „gat.\_anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

HotJar Web Analytics Service

Die Website von SIXT benutzt den HotJar Analyse-Service zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit und der Customer Experience. Es können Mausclicks sowie Maus- und Scrollbewegungen aufgezeichnet werden. Ebenso können auf dieser Internetseite durchgeführte Tastatureingaben aufgezeichnet werden. Die Aufnahme findet jedoch nicht personalisiert statt und bleibt somit anonym. HotJar zeichnet diese Daten nicht auf Seiten auf, die das HotJar System nicht nutzen. Sie können den HotJar Service deaktivieren, indem Sie sich unter <https://www.hotjar.com/contact> mit HotJar in Verbindung setzen.

Einsatz von Google Maps

Die mobilen App-Anwendungen von SIXT (SixtMobil) sowie die Reservierungsanwendung und die Stationsfinderanwendung auf der Webseite verwenden Google Maps API Anwendungen. Diese Anwendungen sind für die Funktionsfähigkeit und die vollständige Bereitstellung des Buchungsservice unerlässlich. Mit der Nutzung des SixtMobil Service oder der Reservierungsanwendung oder der Stationsfinderanwendung erklären Sie sich mit der Geltung der Nutzungsbedingungen und den Datenschutzbestimmungen von Google einverstanden. Die Nutzungsbedingungen von Google finden Sie [hier](#). Die Google Datenschutzbestimmungen finden Sie [hier](#). Der Einsatz von Google Maps dient dazu, den Kunden die passende Umgebungskarte sowie die nächstgelegenen Stationen anzuzeigen. Die Übermittlung sämtlicher Standortdaten an Google erfolgt anonymisiert; weitere Informationen werden nicht an Google weitergegeben.

Adobe SiteCatalyst

Zur Erstellung von Webstatistiken nutzt SIXT den Adobe SiteCatalyst der Adobe Systems Inc. („Adobe“). Mit diesem Web Analyse Programm erfasst und sammelt Adobe anonyme Daten, die zum Verständnis und zur Analyse des Internetverhaltens der Besucher der

Websites von SIXT beitragen. Dazu zählen zum Beispiel die Information über welchen Verweis (Verlinkung) der Nutzer auf die Website von SIXT gelangt ist, Browsertypen, Betriebssysteme (z. B. MAC OS im Vergleich zu Windows), Bildschirmauflösungen, Farbfunktionen, Plugins, Spracheinstellungen, Cookie-Einstellungen, Suchmaschinenbegriffe und JavaScript-Aktivierung. Zudem werden die Anzahl der Besuche, die besuchten Unterseiten sowie die auf der Website und den Unterseiten verbrachte Zeit erfasst und protokolliert.

Diese Informationen werden von Adobe an SIXT ausschließlich als kumulierte Daten weitergegeben, die die allgemeine Websitenutzung darstellen. Diese Daten sind nicht personenbezogen oder auf eine Person zurückzuführen.

Wenn Sie nicht möchten, dass SIXT diese Informationen zukünftig erhält, klicken Sie bitte hier: [http://esixtgmbhandcockg.d3.sc.omtrdc.net/optout.html?locale=de\\_DE&popup=true](http://esixtgmbhandcockg.d3.sc.omtrdc.net/optout.html?locale=de_DE&popup=true)

Wünschen Sie mehr Informationen über den Datenschutz bei Adobe oder möchten Ihr Opt-out direkt bei Adobe erklären, klicken Sie [hier](#)

#### Einsatz des Dienstes Facebook Custom Audience über das Pixel-Verfahren

Auf unserer Webseite setzen wir das sog. Facebook Pixel des sozialen Netzwerkes Facebook ein, welches von der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, bzw. falls Sie in der EU ansässig sind, von der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird („Facebook“). Diese Funktion dient dazu, Besuchern unserer Webseite im Rahmen des Besuchs des sozialen Netzwerkes Facebook interessenbezogene Werbeanzeigen („Facebook-Ads“) zu präsentieren. So möchten wir sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Ferner können wir mit Hilfe des Facebook Pixels die Wirksamkeit der Facebook-Ads für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, indem wir nachvollziehen können, wie viele Nutzer auf ein Facebook-Ad klicken. Der Facebook Pixel wird beim Aufruf unserer Webseite unmittelbar durch Facebook eingebunden und kann auf Ihrem Gerät ein sog. Cookie abspeichern. Wenn Sie sich anschließend bei Facebook einloggen oder im eingeloggt Zustand Facebook besuchen, ordnet Facebook diese Information Ihrem persönlichen Facebook-Benutzerkonto zu. Die über Sie erhobenen Daten erlauben uns keine Rückschlüsse auf Ihre Identität als Nutzer. Die Erhebung und Verarbeitung der Daten durch Facebook erfolgt im Rahmen der Datenschutzrichtlinie von Facebook. Weitere Informationen erhalten Sie hier: <https://www.facebook.com/about/privacy>. Sie können der Erfassung durch den Facebook Pixel und Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Ads widersprechen. Hierzu können Sie die von Facebook eingerichtete Seite aufrufen (vgl. dort die Einstellungen zu nutzungsbasierter Werbung), wenn Sie bei Facebook angemeldet sind: <https://www.facebook.com/settings>. Die Einstellungen erfolgen plattformunabhängig, d.h. sie werden für alle Geräte, wie Desktopcomputer oder mobile Geräte übernommen.

Ferner können Sie durch Klicken auf folgenden Link die Erfassung Ihrer Daten bei Besuchen dieser Website mit dem gewählten Browser verhindern: [Facebook Pixel deaktivieren](#)

#### Criteo

Wir arbeiten mit Werbepartnern auf Basis von Retargeting-Technologien zusammen. Diese dienen dazu, unsere Angebote besser auf Ihre Interessen abzustimmen, um Sie als Interessent unserer Produkte und Angebote zurückzugewinnen. Dieses Ziel wird mit einer cookiebasierten Analyse des vorherigen Besuchsverhaltens verfolgt, indem pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt werden.

Wir kooperieren hier mit dem Retargeting-Technologien Anbieter Criteo (Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris). Ihre IP-Adresse wird serverseitig vor der jeweiligen Verarbeitung anonymisiert. Die Cookies haben eine Laufzeit von 60 Tagen.

Ihre Widerspruchsmöglichkeiten hinsichtlich Criteo: <http://www.criteo.com/de/privacy/>

#### Google AdWords/Double Click

Werbeeinblendungen basieren bei uns auf zuvor durch Kunden gezeigtes Interesse an Produkten. Wir erfassen Informationen über das Surfverhalten unserer Kunden für den Zweck, Ihnen interessenbezogene Onlinewerbung zukommen zu lassen. Dafür werden Cookies auf dem Rechner des Nutzers gespeichert, die eine mehrstellige Identifikationsnummer enthalten. Sind Sie nicht mit der Analyse Ihres Nutzungsverhaltens einverstanden, können Sie Ihren Browsereinstellungen anpassen, so dass kein Analysecookie gesetzt werden kann. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Durch das Suchmaschinenwerbeprogramm Google AdWords der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; Google) werden Werbeanzeigen für Angebote auf dieser Website gezeigt und thematisch nach den bei einer Google-Suche genutzten Suchbegriffen ausgerichtet. Hierzu wird durch Google ein Cookie im Browser gesetzt, sobald auf eine im Google Such- oder Werbenetzwerk geschaltete Anzeige geklickt wird.

Ihre Widerspruchsmöglichkeit: <https://www.google.com/ads/preferences>

Durch Conversion-Methoden kann Google aufgrund des AdWords-Cookies die Anzahl der Personen messen, die sich nach Klick auf eine AdWords-Anzeige für ein darin beworbenes Angebot entschieden haben. Soweit Google-Anzeigen auf Angebote von dieser Webseite verweisen, erhält diese Webseite von Google eine Statistik über die Anzahl der Käufe nach Klick auf eine Google AdWords-Anzeige.

Ihre Widerspruchsmöglichkeit: Sie können Ihren Browser so einstellen, dass die Auslieferung des Cookies von der Domain [googleadservices.com](http://googleadservices.com) oder generell von Drittanbietern blockiert wird. Sie können außerdem den Google Conversion-Cookie in den Cookie-Einstellungen ihres Browsers löschen.

Diese Webseite verwendet auch Google Remarketing auf Basis von Doubleclick der Google Inc. für die Schaltung interessenbezogener Werbung. Die Überprüfung angezeigter Seiten und die Zuordnung von Anzeigen erfolgt durch eine im Doubleclick-Cookie enthaltene pseudonyme Identifikationsnummer. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über angezeigte Seiten werden zur Auswertung von Google an deren Server übertragen und dort gespeichert. Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter <https://www.google.de/policies/privacy>.

Ihre Widerspruchsmöglichkeit: <https://www.google.com/ads/preferences>

Weitere Widerspruchsoptionen:

Sie können der interessenbezogenen Werbung durch Google, aber auch durch andere Werbenetzwerke auf folgender Seite widersprechen:

<https://www.youronlinechoices.com/de/präferenzmanagement>

### Optimizely

Auf dieser Webseite wird Optimizely, ein Webanalysedienst der Optimizely Inc. (631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105, United States) zur Vereinfachung und Durchführung von A/B-Tests zur Optimierung und Weiterentwicklung dieser Webseite eingesetzt. Die durch ein Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Optimizely übertragen und dort gespeichert.

Ihre Widerspruchsmöglichkeit: Sie können das Optimizely-Tracking jederzeit deaktivieren indem Sie der Anleitung auf [https://www.optimizely.com/opt\\_out](https://www.optimizely.com/opt_out) folgen.

### Refined Ads

Zur Auswertung und Optimierung unserer Webseite und um für Sie relevantere Werbung zu generieren, nutzen wir auch das Tracking-System Refined Ads der Refined Labs GmbH (Residenzstr. 7, 80333 München). Hierbei werden mittels Cookies Nutzungsdaten erfasst und in anonymen Nutzerprofilen zusammengefasst. Es findet keine Zuordnung der Daten mit persönlichen Nutzerdaten statt.

Sie können der Datenverarbeitung durch ein Opt-Out-Cookie widersprechen. Weitere Infos hierzu finden Sie unter <https://www.refinedlabs.com/datenschutz-refined-ads>

### Adition

Wir setzen auf unserer Webseite den Dienst ADITION von der ADITION technologies AG, Oststraße 55, 40211 Düsseldorf ein. ADITION setzt Cookies ein, um die Einblendung von Werbemitteln, die durch die Kunden von ADITION geschaltet werden, für den User auszusteuern und zu optimieren. Dies betrifft zum Beispiel die Maximierung der Anzeigehäufigkeit von Werbemitteln für User. ADITION speichert durch das Setzen von Cookies keine personenbezogenen Daten wie Name, Email-Adressen oder andere persönliche Angaben. Alle Informationen sind rein anonymisiert und enthalten technische Informationen wie beispielsweise die Anzeigehäufigkeit und das Anzeigedatum von Werbemitteln, den benutzten Browser oder auch das installierte Betriebssystem. Sämtliche gespeicherten Daten sind auf Servern im bundesdeutschen Raum abgelegt. Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von ADITION erhalten Sie unter [www.adition.com/kontakt/datenschutz/](http://www.adition.com/kontakt/datenschutz/).

Sie können der Datenverarbeitung durch ein Opt-Out-Cookie widersprechen. Weitere Infos hierzu finden Sie unter <https://www.adition.com/datenschutz/?optout=trueAdTraxx>.

### Tealium (CDP)

Auf dieser Website werden durch die „Tealium Audience Stream“, einem Dienst des Anbieters Tealium Inc., 11085 Torreyana Road, San Diego, CA 92121, USA (Tealium), Daten erhoben und gespeichert, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. In unserem Auftrag wird Tealium diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website automatisiert und in Echtzeit bedarfsgerecht zu gestalten. Hierfür werden beispielsweise folgende Informationen erhoben: gesehene und geklickte Anzeigen, Artikel, Werbung, Besucherzahlen, Thema der Seite etc.

Die pseudonymisierten Nutzungsprofile werden ohne eine gesondert zu erteilende Einwilligung nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Auch die von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit den Nutzungsprofilen zusammengeführt.

Zur Erstellung der Nutzungsprofile werden Cookies oder bei mobilen Endgeräten ähnliche Technologien eingesetzt. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden ausschließlich in Deutschland gespeichert. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Der Datenerhebung und -speicherung zum Zwecke der Webanalyse können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie der Anleitung auf <http://tealium.com/de/privacy/> folgen.

### BlueKai (DMP)

Auf unserer Webseite wird die Technologie „BlueKai“ des Anbieters Oracle (Oracle Corporation 500 Oracle Parkway Redwood Shores, CA 94065 / USA) eingesetzt, die es uns ermöglicht, Ihnen auf Basis Ihrer Interessen und Ihrem Nutzungsverhalten auf unserem Angebot und Websites Dritter relevante und zielgerichtete Werbemittel und Werbeanzeigen zu präsentieren unter Berücksichtigung und Auswertung Ihrer Websitenutzung auf verschiedenen Endgeräten, z. B. Laptop, Smartphone und PC (sog. Cross-Device Tracking). Ferner erhalten wir über die Technologie zusammengefasste, anonyme Statistiken zur Wirksamkeit bestimmter Werbemittel (z. B. wie viele Personen eine Werbeanzeige angeklickt bzw. mit dieser interagiert haben).

Zu diesem Zweck werden auf Ihren Endgeräten Cookies gesetzt und sind auf Webseiten, die BlueKai nutzen, Pixel Tags implementiert, um Ihr Nutzungsverhalten (z. B. Clicks) auf Ihren verschiedenen Endgeräten analysieren und auswerten zu können. Dabei werden sog. Cookie IDs gebildet, die ihren jeweiligen Endgeräten zur geräteübergreifenden Profilbildung, aber nicht Ihrer Person zugeordnet werden können. Zu den erhobenen Daten gehören nicht-personenbezogene nutzungsbezogene Daten (z. B. Klicks auf Werbung, Websites, Uhrzeit und Verweildauer) und nicht-personenbezogene Browserdaten (z. B. Spracheinstellung, Bildschirmauflösung). Sie sind demnach

für uns zu keinem Zeitpunkt identifizierbar.

Nähere Informationen zum Datenschutz und Ihren diesbezüglichen Einstellungsmöglichkeiten finden Sie unter <https://www.oracle.com/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy.html>. Sie können der Nutzung von Oracle BlueKai über das Opt-Out Tool unter <http://bluekai.com/consumers.php> widersprechen.

### Myra

Mit der Unterstützung der Myra Security GmbH gewährleisten wir die Verfügbarkeit unseres Dienstes und schützen unsere Infrastruktur vor Angriffen durch Kriminelle, Botnetze oder anderer Schadsoftware. Die Myra Security GmbH übernimmt diese Filterung in unserem Auftrag. Zu Ihrer Sicherheit werden alle Traffic-Ströme vor Zugriff auf unseren Dienst geprüft. Indem wir jeden Aufruf analysieren, können wir prüfen, ob es sich bei Ihrer Anfrage um eine legitime Anfrage handelt und so Ihre Daten vor einem unerlaubten Zugriff schützen. Diese Filterung stellt für Sie keine Einschränkung bei der Nutzung unseres Dienstes / unserer Website dar.